

# **FUNCIONALIDADES DO SISTEMA HOTEL CONTROLL**

## **Login no Sistema:**



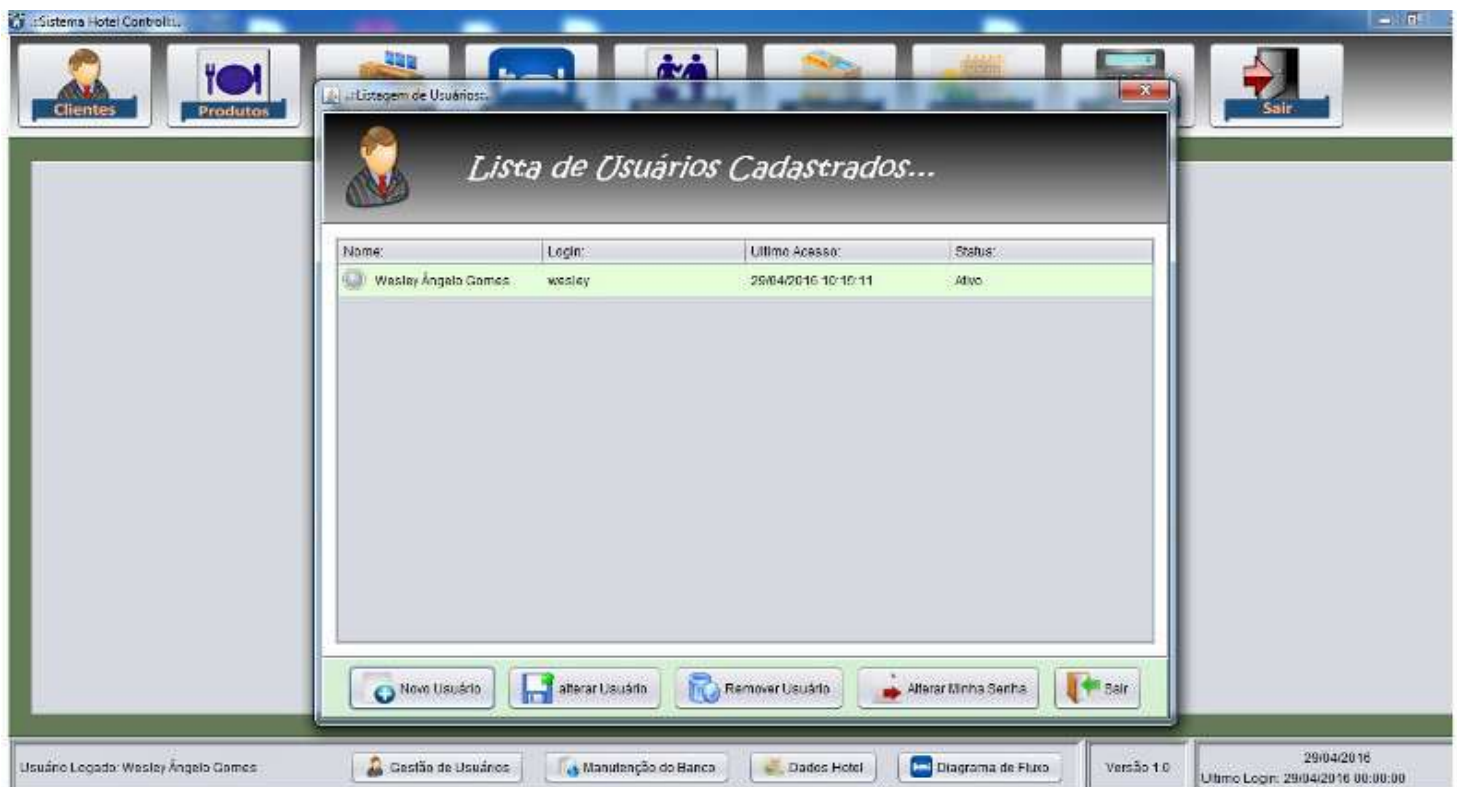
O login do sistema permite com que cada funcionário possua uma senha e tenha suas atividades no sistema registradas. Na reserva ou hospedagem, o usuário logado que fez o registro consta como sendo o responsável pelo atendimento, desta forma pod-se saber qual foi o usuário responsável por determinada reserva ou hospedagem.

## **Tela Inicial do Sistema**



A tela principal do sistema apresenta uma interface bem simples, o que facilita a usabilidade do sistema, todos os menus estão devidamente dispostos de forma a facilitar o manuseio do sistema. Com a demanda de agilidade no atendimento, o sistema Hotel Controll permite que todas as funcionalidades sejam executadas de uma forma simples e prática, tendo em mãos todas as funcionalidades em um único clique, sem ter a necessidade de ficar navegando por menus complexos “procurando” por determinada funcionalidade o que tende a agilizar o processo de atendimento.

## Controle de Usuários



Com esta funcionalidade, novos usuários poderão ser cadastrado de acordo com as necessidades do cliente, os funcionários responsáveis pela operação do sistema podem ser facilmente cadastrados por esta funcionalidade e instantaneamente já possuem acesso ao sistema.

## Manutenção do Banco de Dados



Através desta funcionalidade, tanto o backup do banco de dados quanto sua restauração são tarefas muito simples. Este fator é de suma importância, pois garante a segurança dos dados do sistema. Uma rotina de backup é de crucial importância, para que os dados do sistema estejam permanentemente protegidos.

## Dados do Hotel Personalizado



Nesta funcionalidade os dados do Hotel são cadastrados assim como sua logomarca. Esses dados irão aparecer nos relatórios personalizados.



## Completo Cadastro de Clientes

**Lista de Clientes Cadastrados...**

Pesquisar Cliente:

Código	Nome	Data Nascimento	Cidade	Email	Telefone
1447	ADALA SILVEIRA MO...	16/02/1963	ESMERALDAS		(31)98439-2148
1486	ARIEL GONÇALVES DE	01/12/1958	JIATUBAMG		(31)88054-8763
0462	ABILIO BORGES MORE...	30/12/1966	DIVINOPOUSMG		(37)88013-1588
0882	ABIZAI VENERANDO SI	09/12/1961	LAVRASMG		(35)88030-4502
1395	ABRAHAM SANDOR FL.	26/08/1960	VARGINHAMG		(35)88845-5901
1467	ACLECIO APARECIDO ..	02/06/1975	LAVRASMG		(35)88704-1039
1086	ADALTON MOURAO	15/08/1968	SENHORA DO PORTUG...		(33)88835-6861
2906	ADAO FELIX DE VALOIS	27/06/1957	ARMOREIS MG		
1481	ADAO LAVORATO	28/07/1948	ANAPOLISMG		
2039	ADAO LUCIANO F. AND...	13/05/1962	MATEUS LEONISMG		(31)89707-6001

Usuário Logado: Wesley Angelo Gomes | Gestão de Usuários | Manutenção do Banco | Dados Hotel | Diagrama de Fluxo | Versão 1.0 | 29/04/2016 | Último Login: 29/04/2016 10:15:12

**Cadastrar/Alterar Clientes...**

Nome:

CPF:  RG:

Nome da Mãe:

Nome do Pai:

Data Nascimento:  Tipo:

Endereço:

Rua:  Número:

Cidade:  Estado:

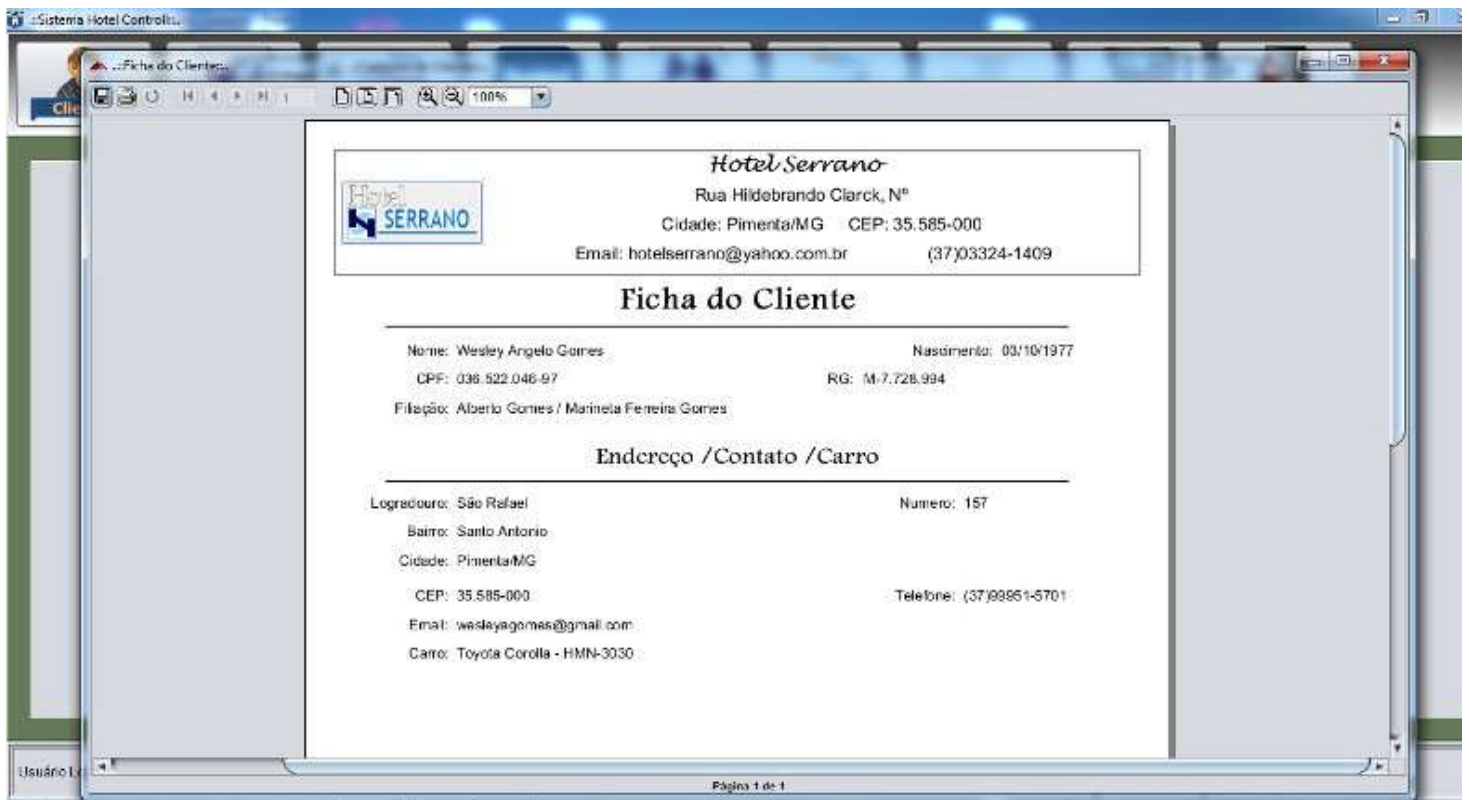
Bairro:  CEP:

Email:  Telefone:

Carro:  Placa do Carro:

Usuário Logado: Wesley Angelo Gomes | Gestão de Usuários | Manutenção do Banco | Dados Hotel | Diagrama de Fluxo | Versão 1.0 | 29/04/2016 | Último Login: 29/04/2016 10:15:12

O Sistema Hotel Control possui uma ficha completa, permitindo que todos os dados dos Clientes sejam cadastrados. Desde informações pessoais, de contato assim também como os do veículo caso possuir. Estes dados são cadastrados uma só vez e a cada nova hospedagem ou reserva, basta que o cliente seja recuperado da base de dados.



Existe ainda a possibilidade de imprimir a Ficha do Cliente, constando todos os seus dados para um arquivamento ou posterior consulta.

### Produtos para Consumo



Esta funcionalidade permite que os produtos de consumo do Hotel, tais como bebidas, comidas, itens de conforto, sobremesas, etc., sejam cadastradas e lançadas junto à hospedagem do cliente. Este quesito é bem flexível e pode ser lançado aqui todo tipo de produto ou serviço da qual o Cliente pode usufruir, desde um refrigerante, uma ligação telefônica ou até

mesmo uso do ar condicionado, sauna ou banheira de hidromassagem em casos específicos.



## Cadastro de Itens de Infraestrutura



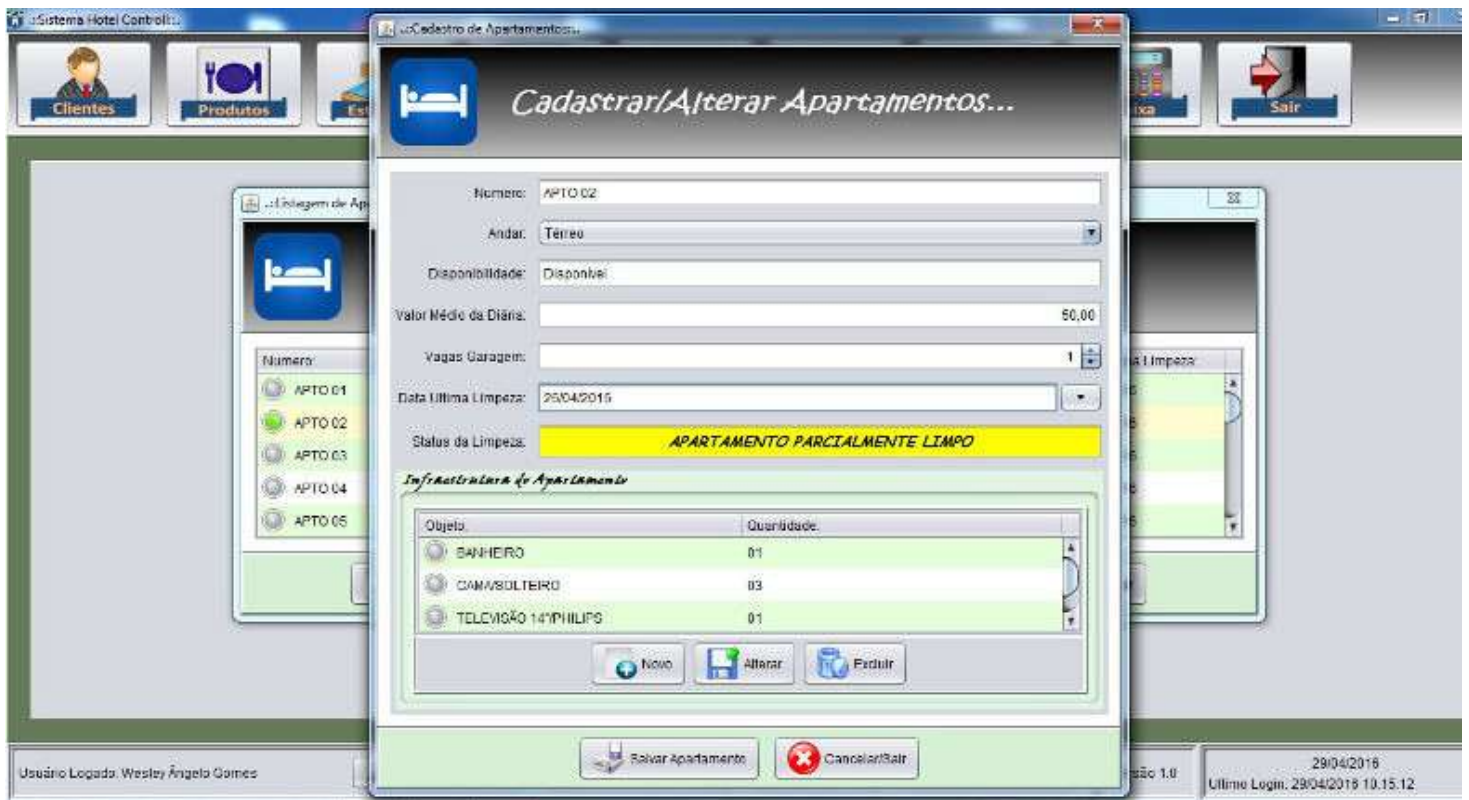




Nesta interessante funcionalidade do sistema, os itens de infraestrutura presentes nos quartos são lançados, tais como camas, frigobares, ar condicionado, banheiros, ventiladores, aparelhos de tv etc. Ou seja, todos os itens e móveis presentes no hotel são aqui lançados para que posteriormente sejam associadas aos apartamentos. Desta forma pode-se facilmente saber quais itens de conforto existe em cada apartamento, o que facilita bastante a escolha do mesmo pelo Cliente, que vai optar por este ou aquele apartamento de acordo com suas necessidades e comodidades desejadas.

### Cadastro de Apartamentos





Nesta funcionalidade todos os apartamentos presentes no Hotel são cadastrados, para que possam posteriormente serem associados às reservas e hospedagens. Por aqui cadastramos o número do apartamento, assim como seu andar, o valor médio da diária e de acordo com os itens de infraestruturas criadas na funcionalidade anterior as mesmas serão agora agregadas a cada apartamento. Nesta tela de cadastro apontamos ainda a data da última limpeza e manutenção do apartamento, para que possamos ter um controle de quais deles precisam de uma nova manutenção. Um alerta em forma de semáforo alerta para os quartos que estão com limpeza parcial ou que necessitam de limpeza urgente, além de informar os que estão limpos. Esta funcionalidade trabalha em conjunto com o Diagrama de Fluxo de apartamento que veremos posteriormente neste tutorial.



## Cadastro de Promoções

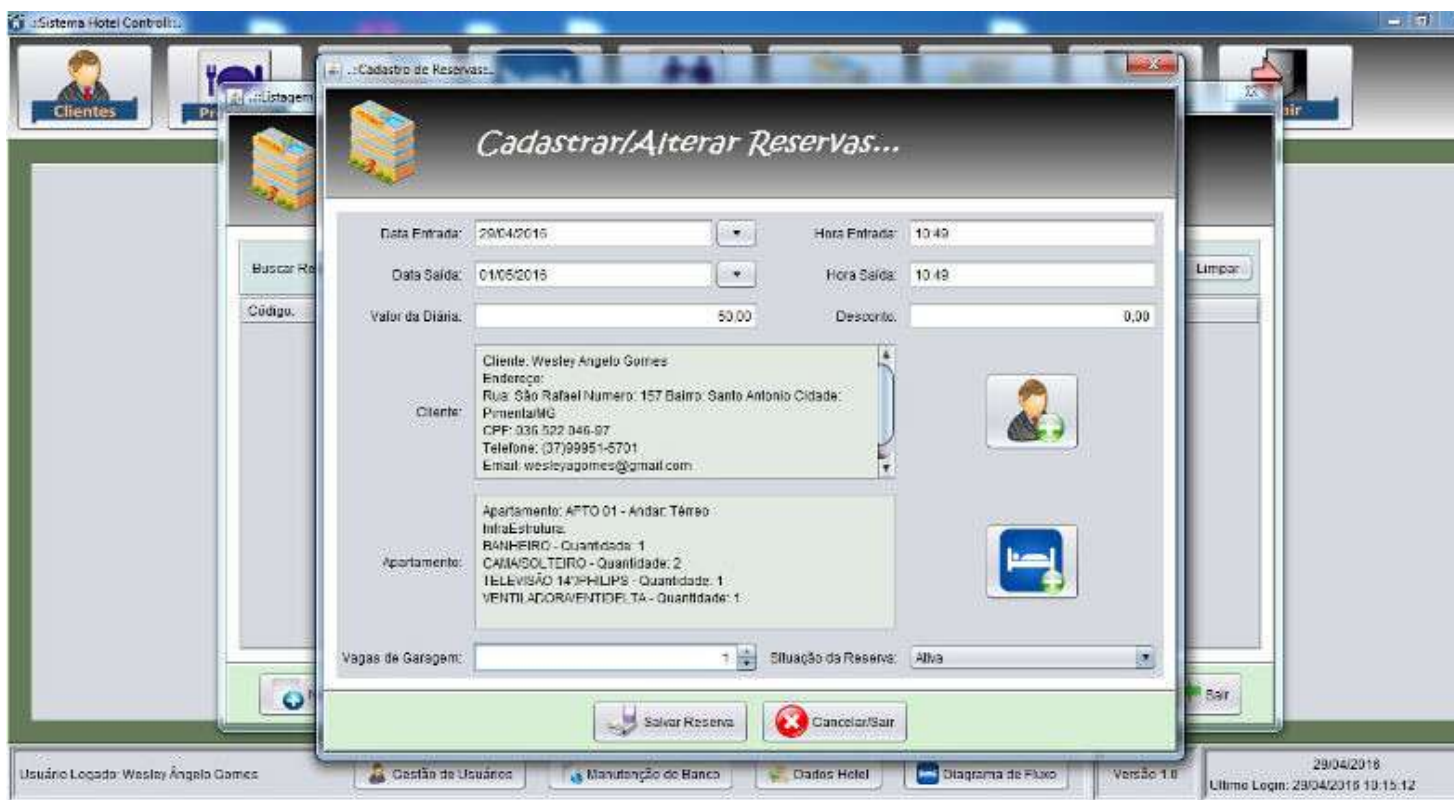


Caso seja de interesse do Hotel, algum tipo de promoção pode ser aqui cadastradas, por exemplo:

- O Cliente que acumular 5 hospedagens consecutivas no prazo de 120 dias terá desconto de 10% em uma próxima hospedagem desde que ela seja realizada após 150 dias a contar da primeira hospedagem.

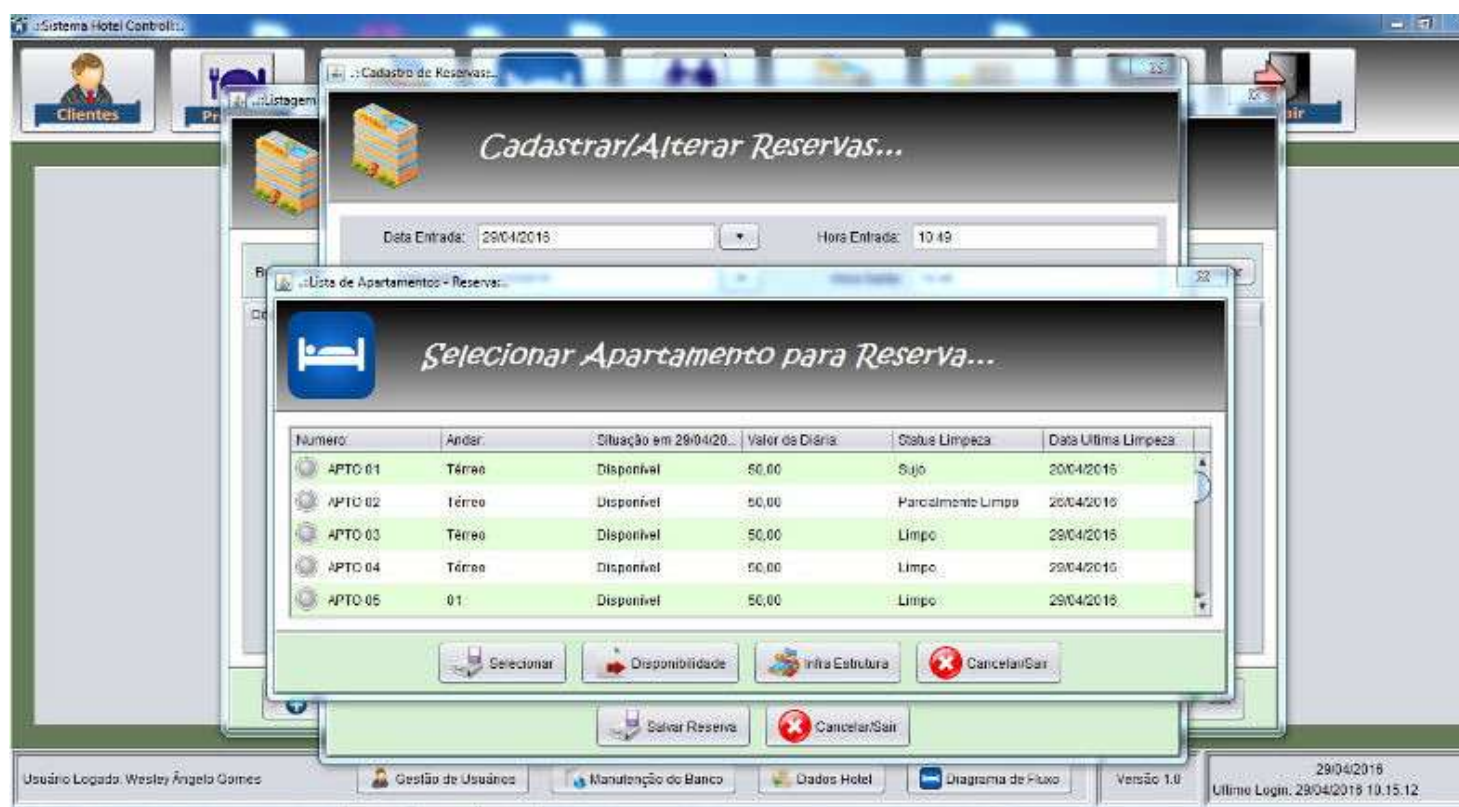
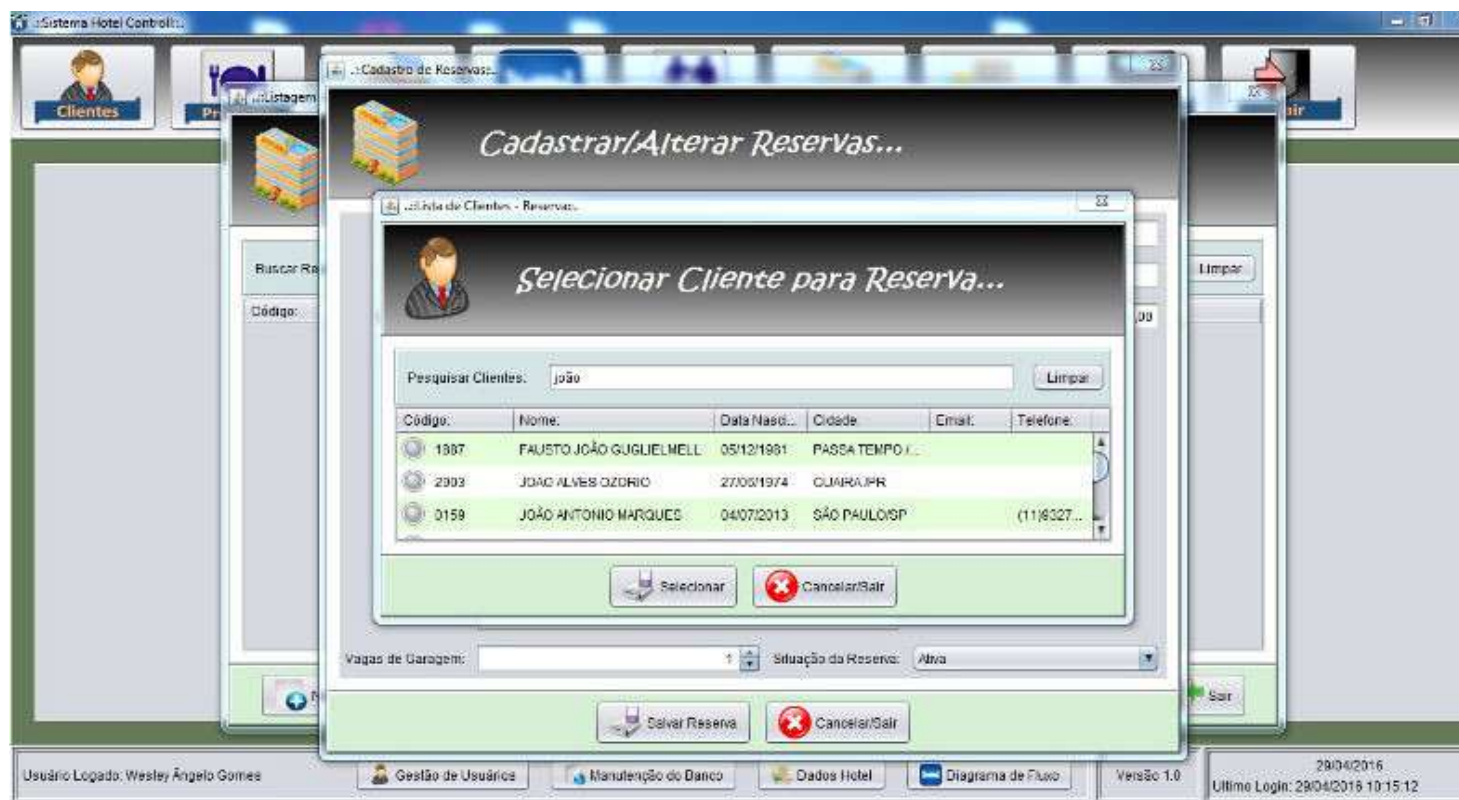
Ao se realizar uma nova reserva ou hospedagem, o sistema irá analisar a situação do cliente verificando se o mesmo se enquadra em alguma promoção e tenha direito ao desconto, avisando ao atendente sobre a possibilidade de concessão do desconto ao mesmo, o atendente por sua vez decide se o desconto será acatado ou não.

## Cadastro de Reservas



Nesta funcionalidade novas reservas são registradas no sistema. Para isso o atendente de acordo com a solicitação seleciona o cliente que deseja fazer uma reserva. Em seguida escolhe um apartamento para alojar o mesmo, na opção de seleção do apartamento o atendente consegue visualizar seus itens de infraestrutura como também sua disponibilidade para reserva, visualizando seu status e sendo alertado caso o mesmo possua alguma outra reserva ou hospedagem conflitante. Desta forma um erro comum aos estabelecimentos que não possuem sistemas informatizados, que é o choque de reservas em um

mesmo apartamento, é evitado, o que possibilita segurança e mobilidade ao realizar uma reserva ou hospedagem.



Ao selecionar o apartamento o sistema carrega automaticamente o valor médio da diária do mesmo que pode ser perfeitamente alterado ou ajustado de acordo com a vontade do atendente dependendo de cada situação. O mesmo pode ainda conceder um desconto para a futura hospedagem hora reservada.



Sistema Hotel Control...

Reserva Efetuada

**Hotel Serrano**  
Rua Hildebrando Clarck, N°  
Cidade: Pimenta/MG CEP: 35.585-000  
Email: hotelserrano@yahoo.com.br (37)03324-1409

**Dados da Reserva**

Entrada: 29/04/2016	10.49	Saida: 01/05/2016	10.49
vagas de Gargem: 1		Status: Ativa	
Valor Diária: R\$ 50,00		Desconto: R\$ 0,00	

**Cliente**

Nome: Wesley Angelo Gomes	Nascimento: 03/10/1977
CPF: 036.522.046-87	RG: M-7.728.994
Filiação: Aberto Gomes / Marlene Ferreira Gomes	
Logradouro: São Rafael	Numero: 167
Bairro: Santo Antonio	
Cidade: Pimenta/MG	
CEP: 35.585-000	Telefone: (37)99951-5701
Email: wesleygomes@gmail.com	
Carro: Toyota Corolla - HMN-3030	

Usuário L

Página 1 de 1

Ao finalizar a hospedagem, selecionar o cliente e associar o apartamento, o atendente tem a opção de emitir o extrato da reserva, para um arquivamento ou envio ao cliente.

- **(FUNCIONALIDADE PLUS)** - Existe ainda a possibilidade de se importar uma reserva feita por um site, blog, página do facebook e afins para o Sistema Hotel Control. Esta funcionalidade extra está disponíveis aos cliente que interessem por receber reservas pela WEB, visto que muitas pessoas hoje utilizam-se da grande rede para realizar os mais variados tipos de atividades e grande maioria optam ou preferem realizar uma reserva através de um site, blog ou rede social do que fazê-lo pessoalmente ou por telefone.

## Cadastro de Hospedagem

The screenshot shows a software interface for hotel room registration. It includes fields for check-in and check-out dates and times, daily rates, and discounts. There are sections for selecting a client and a room. A table for recording client consumption is present, along with a financial summary table for the stay. At the bottom, there are buttons to save or cancel the registration, and a summary of totals.

Nesta funcionalidade as Hospedagens do Hotel Controll são criadas. Assim como na reserva o atendente seleciona o Cliente e o Apartamento desejados, e da mesma forma que acontece na reserva o mesmo também informado sobre choques de reservas ou hospedagens do apartamento escolhido.

Ainda na mesma tela toda a consumação do Cliente pode ser lançada, e a mesma será totalizada no final junto ao valor cobrado pelas diárias. O lançamento da consumação pode ser feito diariamente de acordo com as reposições no frigobar, refeições do cliente no restaurante, consumos de bebidas no bar, utilização de itens de laser que sejam por ventura cobrados à parte, ou lançadas em sua totalidade no fechamento da hospedagem.

Nesta mesma funcionalidade o lançamento financeiro da Hospedagem pode ser realizado, de acordo com a política de recebimento do Hotel, existe a opção de se parcelar a dívida, conceder desconto, etc.

Desta mesma forma é feita a quitação da Hospedagem, onde o cliente informa a data e o tipo de pagamento feito pela parcela (dinheiro, cartão, cheque, etc.).

Os lançamentos financeiros das hospedagens são automaticamente lançados no livro caixa, como crédito, podendo constar nos lançamentos em abertos ou quitados dependendo da forma de pagamento ou parcelamento da mesma.

O Sistema permite que um pré fechamento seja realizado de acordo com a necessidade do Hotel, desta forma tanto o proprietário sabe quanto vai receber assim como o cliente pode ter uma prévia do que está devendo.

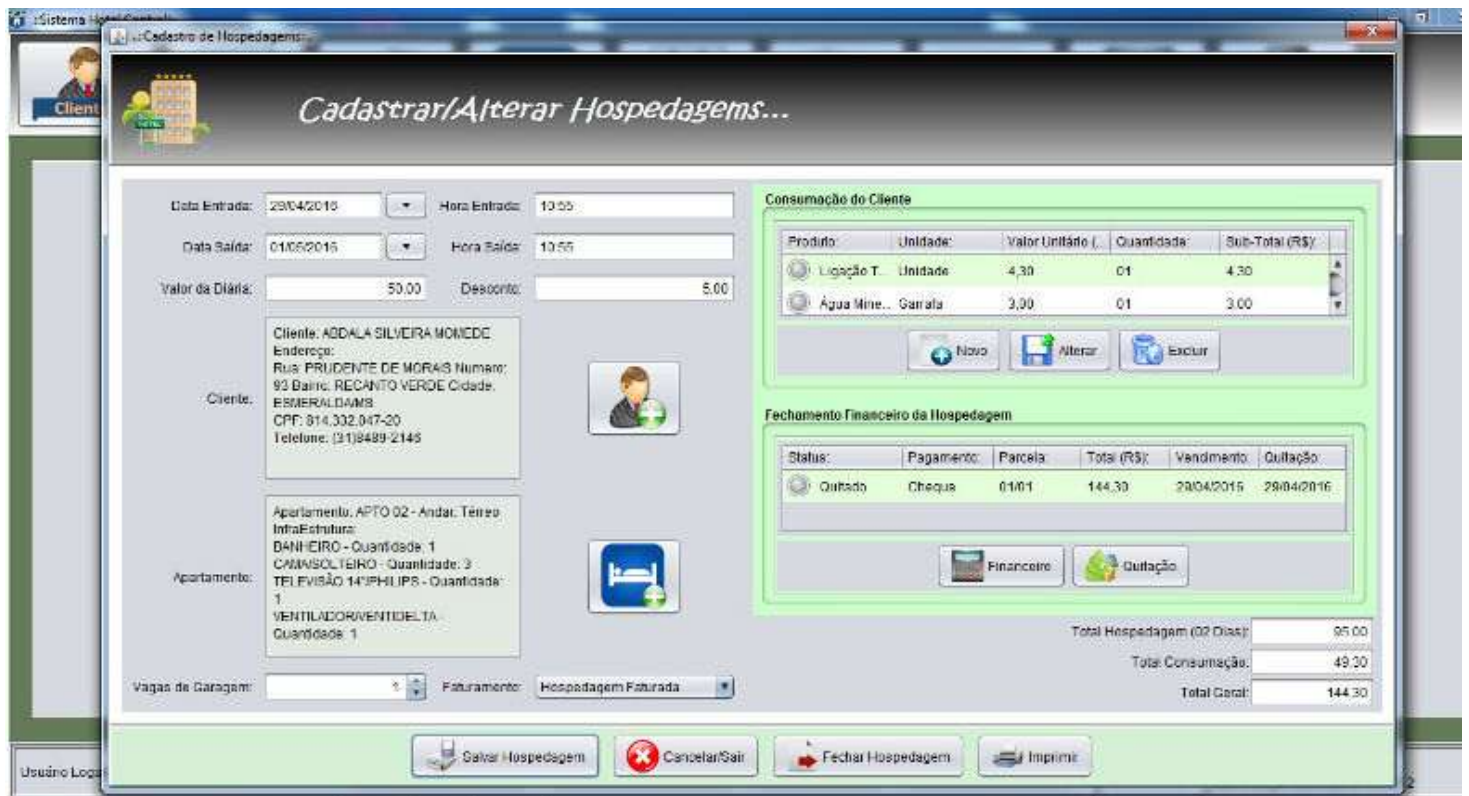
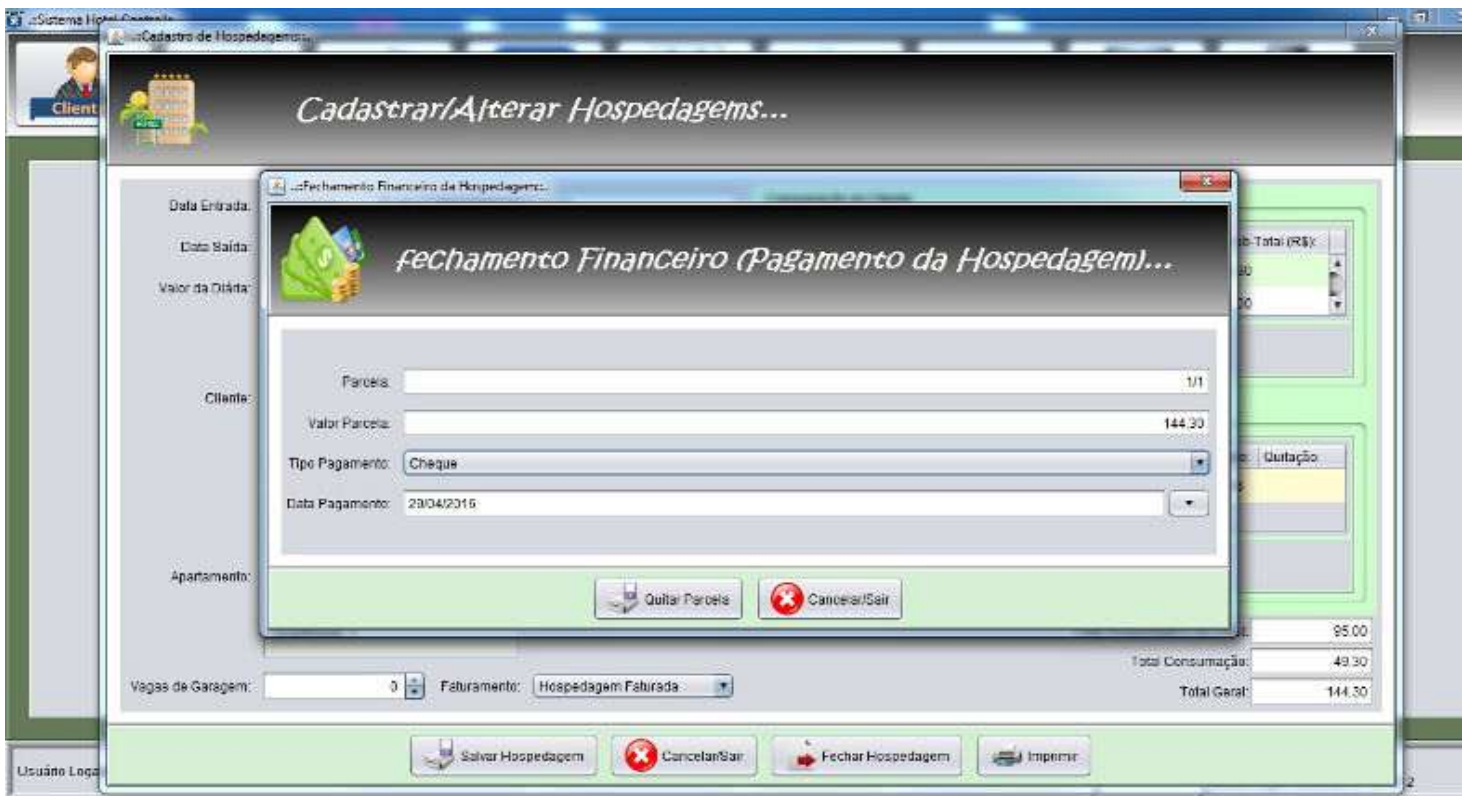


Na figura acima podemos ver o total de diárias lançadas, assim como também o valor da consumação, totalizando-se tudo no “Total Geral” da hospedagem.

Podemos notar ainda o lançamento financeiro do Valor Total da hospedagem e a concessão de um desconto.

Lembrando que todo movimento financeiro das hospedagens serão consolidadas junto ao livro caixa.

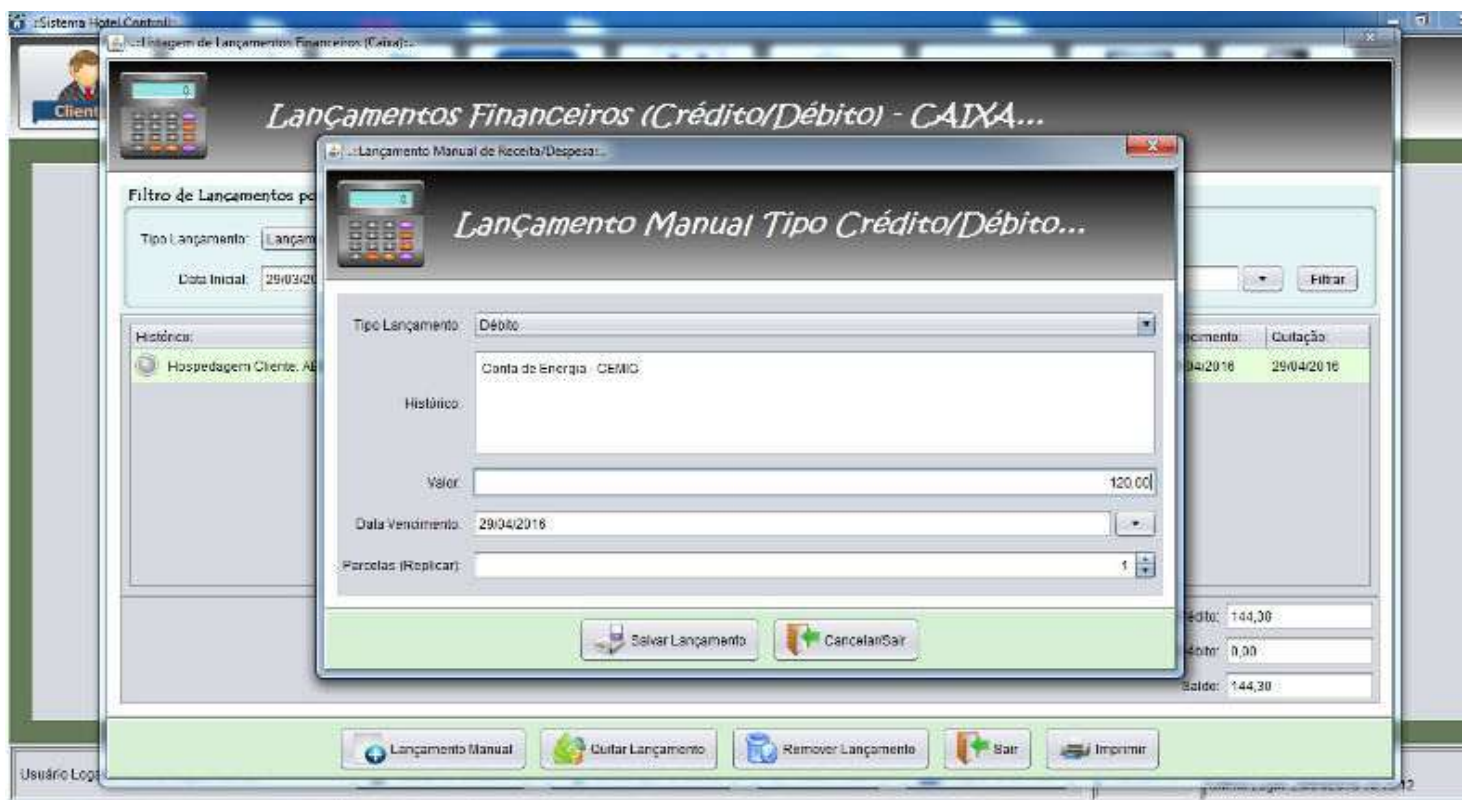
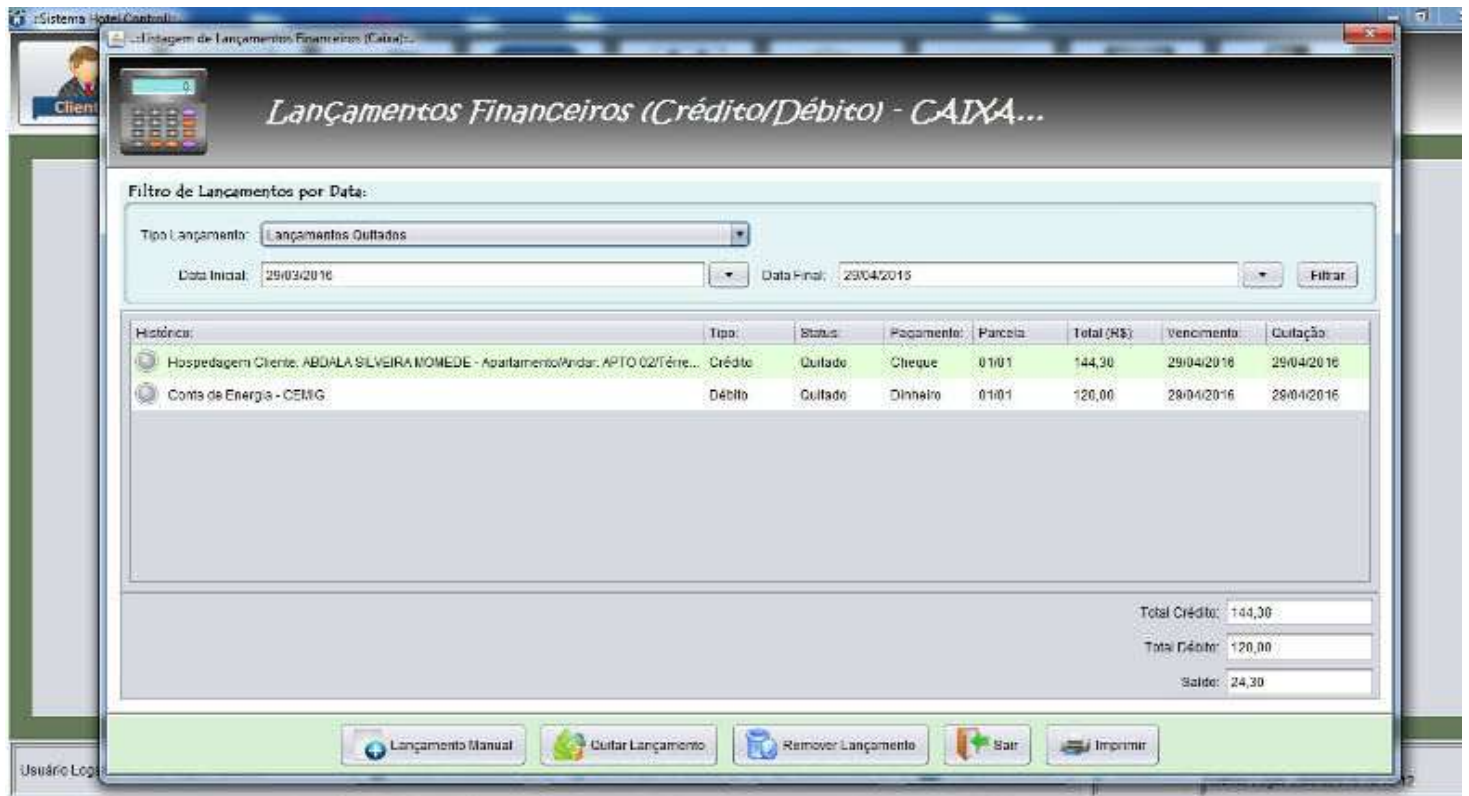




Encerrando se a hospedagem e realizando as devidas quitações, a Hospedagem pode ser fechada, e passará a contar nos registros e histórico do Hospede, podendo ser recuperada para consulta a qualquer momento através da tela das Hospedagens Fechadas.



# Livro Caixa



No livro caixa, assim como explicado anteriormente constará todos os lançamentos financeiros referentes à hospedagem, diárias, consumação etc.

É possível também a realização de lançamentos manuais de Crédito ou Débito de acordo com a necessidade do Hotel, por exemplo o lançamento de uma Conta de Energia.



É possível também realizar as quitações dos lançamentos em aberto, informando data de pagamento, tipo de pagamento (dinheiro, cheque, cartão, etc.), assim também como cancelar um pagamento de um lançamento quitado.

Desta forma toda movimentação financeira do Hotel pode ser controlada e conciliada com o extrato financeiro tendo a noção exata dos recebimentos e gastos projetando seu lucro e mantendo toda a movimentação sobre perfeito controle.

Os lançamentos podem ser filtrados pelo intervalo de datas, permitindo uma conciliação, diária, semanal, mensal, etc. dependendo da vontade e necessidade do Hotel.



Sempre que desejado um relatório impresso do livro caixa pode ser emitido, no intervalo de datas escolhido. Desta forma pode-se ter uma prévia noção dos gastos e recebimentos e ser feita uma projeção ou análise do fechamento mensal.



## Diagrama de Fluxo de Apartamentos



Através do Diagrama de Fluxo, todas as informações relevantes aos apartamentos podem ser acessadas com um único clique, o que facilita muito a tomada de decisões do estabelecimento.

Por ele pode se saber quais quartos estão reservados em quais datas e para quais clientes, assim também como quais estão ocupados atualmente ou futuramente.

É possível ainda saber detalhadamente a infraestrutura do mesmo e também seu status de limpeza.